



POLÍTICA CORPORATIVA DE TRATAMIENTOS DE DATOS DE OPTIMA

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Optima Facility Services, S.L., con domicilio a efectos de comunicaciones en la C/Can Pi, 15. 08908, L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona y N.I.F. número B60124831 (en adelante, «Grupo Optima Facility»), tiene la consideración de establecimiento principal del grupo empresarial Grupo Optima Facility, compuesto por las siguientes sociedades:

- Optima Facility S.L.
 - Optima Facility Services, S.L.U.
 - Optima Technical Services, S.A.U.
 - Eléctrica Instaladora, S.L.U.
 - Servicios Operativos Internos, S.A.U.
 - People Plus Innovation, S.L.
 - L'Heura, Centre Especial de Treball, S.L.
 - Optima Inclusión y Diversidad, S.L.
 - Progress Clear, S.L.

Grupo Optima Facility está comprometida con la protección y la seguridad de los datos de carácter personal que los usuarios o visitantes de la web <https://www.optimagrupo.com> nos pudieran facilitar, así como con el tratamiento de todos los datos personales.

Esta Política de Tratamiento, cumple estrictamente con lo exigido por el Reglamento 2016/679 de Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDGDD"), teniendo por objeto informar a los usuarios y visitantes de nuestro sitio web "<https://www.optimagrupo.com>", de todo lo relativo a la recogida y tratamiento de sus datos personales por Grupo Optima Facility.

Grupo Optima Facility se reserva el derecho de modificar y/o actualizar esta Política de forma periódica, con el fin de adaptarla a la legislación aplicable en cada momento, así como a las prácticas legítimas de Optima. En todo caso, el contenido de la nueva política será publicada en el sitio web y estará permanentemente disponible para los usuarios y visitantes. Se recomienda a los usuarios y visitantes que lean y consulten esta Política de Tratamiento cada vez que accedan a este sitio web.

El acceso y navegación general por los contenidos mostrados en la Web no requiere del registro por parte de los usuarios.

2. ¿CÓMO RECOGE GRUPO OPTIMA FACILITY LOS DATOS PERSONALES?

Los «datos personales» son toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;

La información del usuario se recaba bien, a través de este sitio web en diferentes momentos bien, directamente a través de las sociedades integrantes en Grupo Optima Facility.

Datos recabados a través del Sitio Web:

- A través del **Formulario Contacto**, donde se solicita nombre, correo electrónico, empresa, sector, asunto y mensaje.
- A través del **Canal Empleo**, donde se solicitan los datos identificativos, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, intereses en puestos de trabajo y el currículum vitae.
- Durante la navegación por el sitio web, a través de las Cookies. **Consulta la Política de Cookies.**



3. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES RECABADOS EN LA WEB? FINALIDADES

Contacto

A través del contacto en la Web, se recaban datos de carácter personal del Usuario para contactar con el mismo y atender las solicitudes de información.

Sus datos no serán cedidos a ningún tercero (salvo a empresas de grupo). Sus datos serán conservados durante 6 meses.

Canal Empleo

A través del formulario de recogida de datos, los datos recabados serán utilizados para la solicitud de las distintas vacantes ofertadas por Grupo Optima Facility. Sus datos sólo serán cedidas a las empresas de grupo que oferten los distintos trabajos. Los datos serán conservados durante 1 año.

Cookies

Desde el momento en que el visitante accede a nuestro sitio web, su dirección de Internet podría quedar registrada en nuestras máquinas en forma de ficheros LOG (históricos). En consecuencia, el Usuario deja rastro de la dirección IP que en cada sesión le haya asignado su proveedor de acceso, de tal forma que cada petición, consulta, visita o llamada a un elemento de un sitio web podría quedar registrada.

No obstante, los ficheros LOG son anónimos (de tal forma que no identifican el nombre y apellidos del usuario) y se utilizarán únicamente para fines internos como la realización de estadísticas, para llevar un control de los accesos al sitio web.

Igualmente, a través de las cookies se puede almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. **Consulta la Política de Cookies.**

4. ¿CÓMO DEBO ACTUALIZAR MIS DATOS PERSONALES?

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a Optima a través de <https://www.optimagrupo.com>, mediante las direcciones de correo electrónico de Contacto, son veraces, correctos, actuales y completos, y se hace responsable de comunicar a Optima cualquier modificación o actualización de los mismos.

5. ¿QUÉ OCURRE SI FACILITO A GRUPO OPTIMA FACILITY DATOS DE TERCERAS PERSONAS?

En el supuesto de que el Usuario incluya datos de carácter personal referentes a personas físicas distintas del Usuario, éste deberá, con carácter previo a la inclusión o comunicación de sus datos a Grupo Optima Facility, informar a dichas personas sobre el contenido de esta Política de Privacidad. El Usuario garantiza que ha obtenido el consentimiento previo de estas terceras personas para la comunicación de sus datos personales a Grupo Optima Facility.

6. ¿CUÁNDO SE CONSIDERA QUE HE AUTORIZADO A OPTIMA PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?

Legitimación: Desde el momento en que el Usuario nos otorga su consentimiento inequívoco, libre y revocable para tratar tus datos personales con las finalidades descritas en las cláusulas informativas y en esta Política de Tratamiento de Datos.

7. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Como usuario e interesado, podrá ejercer los siguientes derechos establecidos en la normativa aplicable:

- Derecho de acceso a sus datos personales que te permite dirigirte a nosotros para conocer si estamos tratando o no tus datos de carácter personal;
- Derecho de rectificación, mediante el cual podrás obtener la rectificación de tus datos personales que sean inexactos;



- Derecho de oposición, como su nombre indica, supone que podrás oponerte, en su totalidad o en parte, a que realicemos un tratamiento de tus datos personales;
- Derecho de supresión para solicitar la cancelación de los datos;
- Derecho a la limitación del tratamiento, que consiste en que el usuario obtenga la limitación del tratamiento de tus datos que realizamos desde Optima;
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada;
- Derecho a solicitar la portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya facilitado se te devuelvan o se transmitan a otro responsable del tratamiento, en un formato en estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, sin ningún impedimento por parte de Grupo Optima Facility.

Para ejercitar cualquier de estos derechos, el usuario deberá adjuntar fotocopia de su DNI o documento de identificación equivalente, dirigiéndose a Optima Facility Services, S.L., a la dirección postal:

C/Can Pi, 15. 08908, L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

O a través del correo electrónico: protecciondedatos@optimagrupo.com indicando en el campo asunto: **Derechos RGPD.**

8. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.



9. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos: protecciondatos@optimagrupo.com.

Última actualización de la Política Web de Tratamiento de Datos por última vez el 2 de Octubre de 2019.