

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En L'HEURA, CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, S.L.U., en adelante HEURA, nos preocupamos por la privacidad y la transparencia.

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

1. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

L'HEURA, CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, S.L.U. B60721768

Calle Historiador Cardús 59, 08226, Terrassa - Barcelona hola@heura-cee.org

2. TRATAMIENTOS DE DATOS EFECTUADOS POR L'HEURA, CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, S.L.U.

2.1. TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES	
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	<p>En HEURA, tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar la prestación de los servicios, así como para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados.</p> <p>En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.</p> <p>No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.</p>
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	<p>Los datos se conservarán mientras dure la prestación del servicio, así como durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales (6 años de conformidad con lo establecido en el código de comercio sobre libros contables, 4 años respecto a las obligaciones fiscales y, en su caso, mientras puedan derivarse responsabilidades por la prestación del servicio).</p>
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	<ul style="list-style-type: none">Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: para prestar el servicio solicitado (art. 6.1.b. RGPD).

	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales: realizar la gestión fiscal y contable de los clientes, siempre que dicho tratamiento conlleve el uso de datos personales (art. 6.1.c. RGPD).
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	<p>Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal). • Entidades financieras con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual). • Encargados del tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prestador de servicios de hosting y de mantenimiento del sitio web. ○ Proveedores de software de gestión y comunicación empresarial. ○ Asesores legales, fiscales y contables de la compañía.
Transferencias de datos a terceros países	No están previstas transferencias de datos a terceros países.
¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?	Los datos personales que tratamos en HEURA proceden del propio interesado.

2.2. TRATAMIENTO DE DATOS DE PROVEEDORES	
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	<p>En HEURA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de los servicios contratados, así como la gestión fiscal, contable y administrativa de la relación contractual y de los datos de contacto profesionales.</p> <p>En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.</p> <p>No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.</p>

<p>¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?</p>	<p>Los datos se conservarán mientras dure la prestación del servicio, así como durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales (6 años de conformidad con lo establecido en el código de comercio sobre libros contables, 4 años respecto a las obligaciones fiscales) y siempre respetando los plazos previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.</p> <p>Para el tratamiento de los datos basados en el interés legítimo, los datos se conservarán mientras el interesado no se oponga al tratamiento, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.</p> <p>Los datos de contacto profesionales se conservarán mientras puedan mantenerse relaciones comerciales y durante el plazo máximo de 10 años desde su obtención o última interacción, salvo que exista oposición del interesado.</p>
<p>¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: gestionar la prestación de servicios contratados y ejecutar contratos con proveedores (art. 6.1.b. RGPD). • Cumplimiento de una obligación legal: realizar la gestión fiscal y contable de servicios contratados con los proveedores, siempre que dicho tratamiento conlleve el uso de datos personales (art. 6.1.c. RGPD). • Interés legítimo del Responsable: gestión de los datos de contacto profesionales (art.19 LOPDGDD, art.6.1.fRGPD).
<p>¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?</p>	<p>Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración Tributaria: para cumplir con las obligaciones legales (requisito legal). • Entidades financieras, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual). • Encargados del tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Proveedores de software de gestión y comunicación empresarial. ○ Asesores legales, fiscales y contables de la compañía.

Transferencias de datos a terceros países	No están previstas transferencias de datos a terceros países.
¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?	Los datos personales que tratamos en HEURA proceden del propio interesado.

2.3. TRATAMIENTO DE DATOS DE POTENCIALES CLIENTES Y CONTACTOS	
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	<p>En HEURA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender sus consultas, reclamaciones, quejas o sugerencias sobre nuestros productos y/o servicios, así como para realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado en nuestros servicios, así como otros contactos comerciales.</p> <p>En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.</p> <p>No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.</p>
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	<p>Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender su solicitud. Los datos se suprimirán una vez se haya atendido la consulta, solicitud o reclamación.</p> <p>Para el tratamiento de los datos basados en el interés legítimo, los datos se conservarán mientras el interesado no se oponga al tratamiento, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.</p> <p>Los datos de contacto profesionales se conservarán mientras puedan mantenerse relaciones comerciales y durante el plazo máximo de 10 años desde su obtención o última interacción, salvo que exista oposición del interesado.</p>
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	<p>Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: atender su solicitud y realizar la gestión de potenciales clientes que se han

	<p>interesado sobre nuestro servicio. (art. 6.1.b. RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo del Responsable: gestionar datos de contacto profesionales (art.19 LOPDGDD, art.6.1.fRGPD). • Interés legítimo del Responsable y de terceros: gestionar y atender consultas, reclamaciones, quejas o sugerencias sobre nuestros productos y/o servicios (art. 6.1.fRGPD).
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	<p>Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encargados del tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Empresas proveedoras de software de comunicación y gestión empresarial. ○ Prestador de servicios de hosting y mantenimiento web. ○ Asesores legales de la compañía.
Transferencias de datos a terceros países	No están previstas transferencias de datos a terceros países.
¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?	Los datos personales que tratamos en HEURA proceden del propio interesado.

2.4. TRATAMIENTO DE DATOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS	
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	<p>En HEURA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar y atender las solicitudes de los interesados en el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos.</p> <p>En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.</p> <p>No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.</p>

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las solicitudes y, como máximo, durante un plazo de tres años para atender posibles reclamaciones.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	<p>Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal: gestionar y atender las solicitudes de los interesados en el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos (RGPD, art.6.1.c).
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	<p>Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de control con la finalidad de gestionar y atender las solicitudes y las posibles reclamaciones (requisito legal). • Encargados del tratamiento: proveedores de software de gestión empresarial y, en su caso, asesores legales externos de la compañía.
Transferencias de datos a terceros países	No están previstas transferencias de datos a terceros países.
¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?	Los datos personales que tratamos en HEURA proceden del propio interesado.

2.5. TRATAMIENTO DE DATOS DE LAS PARTES IMPLICADAS EN EL CANAL DE DENUNCIAS INTERNO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	En HEURA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión del canal de denuncias interno y de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, con la finalidad de informar al responsable de los actos o conductas, acontecidos en la entidad o causados por terceros que contraten con ella y que
--	--

	<p>pudieran ser contrarios a la normativa general o sectorial que le sea aplicable.</p> <p>En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.</p> <p>No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.</p>
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	<p>Los datos que sean objeto de tratamiento podrán conservarse en el sistema de informaciones únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados (tres meses como máximo). Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella no es veraz, deberá procederse a su inmediata supresión desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia, salvo que dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.</p> <p>Transcurridos tres meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, deberá procederse a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema. Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.</p> <p>Los datos se conservarán en el registro de informaciones el tiempo necesario y proporcionado y, en todo caso, como máximo, durante diez años.</p>
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal: Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 2019 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión (art. 8; obligación del establecimiento de canales de denuncias internas). Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	<ul style="list-style-type: none"> • Fuerzas y cuerpos de la Seguridad del Estado; Organismos Jurisdiccionales; Ministerio Fiscal, con la finalidad de denunciar la comisión de un posible ilícito. • Encargados del tratamiento: empresas proveedoras del software del canal de denuncias y del software de comunicación y gestión empresarial.
Transferencias de datos a terceros países	<p>No están previstas transferencias de datos a terceros países.</p>
¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?	<p>Los datos personales que tratamos en HEURA proceden de la denuncia presentada por los sujetos interesados que mantienen una relación laboral, comercial y/o de prestación de servicios con la entidad.</p> <p>Las categorías de datos que pueden tratarse y que no proceden directamente del interesado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Datos identificativos b) Información comercial c) Datos económicos d) Posibles irregularidades e ilícitos <p>Existe la posibilidad de que se traten datos de categoría especial, por ejemplo, datos de salud.</p>

3. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HEURA estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, HEURA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos dirigiéndose a dpo@optimagrupo.com o presencialmente en Calle Historiador Cardús 59, 08226, Terrassa- Barcelona.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.